



Касса №1
Удобно обратиться

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор ООО МКК «Касса №1»
Ростовцев Антон Петрович



«19» ноября 2020 года

Правила проведения бонусной программы «КЭШБЭК»
Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания
«Касса №1»

Действительны на территориях Республик Башкортостан, Татарстан, Марий-Эл

г. Уфа

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Правила – документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, размещенный на сайте Программы.

Бонусная программа/Программа – программа лояльности, построенная на системе накопления и использовании Бонусных баллов, направленная на стимулирование активности её участников в использовании Участниками услуг Организатора.

Клиент – физическое лицо, когда-либо вступавшее в заемные отношения с Организатором (заключившее договор потребительского займа).

Участник – Клиент, участвующий в Бонусной программе, кроме сотрудников ООО МКК «Касса № 1».

Сайт – вебсайт Организатора, расположенный в сети интернет по адресу: kassa1.rf.

Личный кабинет – раздел Сайта Организатора с персональным доступом, в котором Участник имеет возможность получить справочную информацию об услугах компании «Касса №1», а также просматривать состояние бонусного счета.

Рекомендатель – Участник, рекомендовавший Заявителю воспользоваться услугами Организатора, которого Заявитель указал в Заявлении-анкете, при обращении за предоставлением потребительского займа к Организатору.

Заявитель – физическое лицо, ранее не вступавшее в заемные отношения с Организатором, которое заполнило Заявление-анкету и указало в Заявлении-анкете Код одного из Участников.

Заявление-анкета – документ, который имеет форму заявки и содержит сведения о Заявителе, с целью оценки вероятности предоставления ему заёмных средств.

Промокод – уникальный код Участника, состоящий из цифр, позволяющий идентифицировать Участника.

Бонусный счет Участника (далее по тексту - «Бонусный счет») - виртуальный небанковский счет, используемый для учета Бонусных баллов в бонусной программе.

Бонус / бонусный балл – условная единица, которая рассчитывается в рублях, как 1 (один) бонус = 1 (один) рубль РФ. Порядок расчёта начисления и списания бонусов определён настоящими Правилами.

Кэшбэк – сумма денежных средств, выраженная в бонусных баллах, начисляемая Участнику Организатором Программы за совершение активностей по использованию услуг Организатора, указанных в п.4.1 настоящих Правил и которая позволяет Участнику списывать бонусные баллы в счёт погашения начисленных процентов за пользование займом, согласно п.5 настоящих Правил.

Акция - маркетинговое или рекламное мероприятие, проводимое на базе Бонусной программы, направленное на формирование и увеличение лояльности клиентов к Организатору и Программе в целом, проводимое по инициативе Организатора и сопровождающееся поощрением Участников.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ определяет условия проведения бонусной программы «КЭШБЭК» (далее по тексту – «Программа») и порядок участия в ней клиентов ООО МКК «Касса №1».
- 1.2. Организатором бонусной программы «КЭШБЭК» является Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Касса №1» (далее по тексту – «Организатор») (сокращенное наименование общества: ООО МКК «Касса №1»), ОГРН 1120280036997, ИНН 0274169217.
Юридический адрес: 450047, Российская Федерация, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул.Бакалинская, д.19, оф.24.
Территория проведения Программы: Республика Башкортостан, Республика Татарстан, Республика Марий Эл.
- 1.3. Программа не является лотереей или иным основанным на риске мероприятием и не требует внесения платы за участие.
- 1.4. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.5. Участником Программы могут стать дееспособные лица, граждане Российской Федерации, достигшие 18 лет, постоянно проживающие на территории РФ, заполнившие Заявление-анкету и/или оформившие потребительский займ в офисах компании «Касса №1», за исключением сотрудников и представителей Организатора, а также работников других юридических лиц, причастных к организации и проведению Бонусной программы.
- 1.6. Каждый Клиент компании ООО МКК «Касса №1» автоматически становится Участником Бонусной программы, отвечающим критериям, установленным для Участников в п.1.5. настоящих Правил.
- 1.7. Участнику Программы автоматически открывается бонусный счет, на который ему начисляются баллы согласно п.3.1 Настоящих Правил.
- 1.8. Всю информацию по бонусному счету Участник может уточнить у Специалиста компании в любом из офисов Организатора. Кроме того, в Личном кабинете каждого Участника отражена полная и достоверная информация о количестве баллов, которые имеет Участник и которыми он может воспользоваться для погашения начисленных процентов по договору потребительского займа.
- 1.9. Для доступа в личный кабинет, участнику необходимо зарегистрироваться на сайте Организатора kassa1.rf. При регистрации на сайте необходимо заполнить форму со следующими обязательными для заполнения полями:
 - промокод (выдается специалистами в офисах компании ООО МКК «Касса №1»
Приложение №1 - полный список офисов ООО МКК «Касса №1»)
 - E-mail (формат: XXX@XXX.XX)

- Номер мобильного телефона (формат +7 (XXX) XXX-XX-XX) указанный в договоре.

1.10. Присоединяясь к Программе, Клиент вправе участвовать в ней, либо не участвовать. Баллы начисляются автоматически и Клиент вправе использовать их для погашения начисленных процентов по договору потребительского займа, либо не использовать.

1.11. Клиент, использовавший право на участие в Программе, а именно Клиент, который использовал начисленные по Программе баллы для погашения начисленных процентов по договору потребительского займа, подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

1.12. Клиент, не использовавший право на участие в Программе, а именно Клиент, который не использовал начисленные по Программе баллы для погашения начисленных процентов по договору потребительского займа, имеет право не принимать условия участия в Программе, быть с ними не согласным и не обязан их соблюдать.

1.13. Организатором могут вноситься изменения и дополнения в настоящие Правила в любое время без предварительного уведомления Участников Программы. Актуальная редакция Правил размещается на Сайте Программы, что является достаточным и надлежащим способом уведомления Участников об изменении Правил Программы.

2. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ

2.1. Срок действия Программы не ограничен. Новая редакция Правил вступает в силу с момента размещения новой редакции Правил на Сайте Организатора.

3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

3.1. Начисление Бонусных баллов производится из расчета:

Таблица №1

№ п/п	Наименование действия / операции	Количество начисляемых бонусов	Срок начисления бонусных баллов на Бонусный счет	Дополнительная информация/комментарии
3.1.1.	Заполнение анкеты на получение займа	3 балла	В течение 5 (пяти) рабочих дней после заполнения анкеты	
3.1.2.	Оформление займа	0,25% от суммы оформленного займа	В течение 5 (пяти) рабочих дней после оформления займа	
3.1.3.	Погашение займа согласно графику платежей по договору (кроме	1,5% от суммы начисленных процентов на дату оплаты	В течение 5 (пяти) рабочих дней после внесения оплаты	Баллы начисляются только в том случае, если Участник вносит для оплаты плановую сумму платежа и/или платежи превышающие

	последнего платежа)		в счет погашения займа	<p>плановые, согласно графику платежей по договору. Если Участник оплачивает сумму меньше планового платежа, то Баллы не начисляются.</p> <p>Если Участник погашает полностью досрочно займ в день его получения, то Баллы не начисляются.</p> <p>Если клиент при оплате начисленных процентов использовал для оплаты бонусы, то кэшбэк в установленном размере, указанный в п. 3.1.3 и 3.1.4. настоящего Положения, начисляется на сумму фактически уплаченных денег ((<i>сумма начисленных процентов на дату оплаты – сумма списываемых бонусов</i>) * установленный % начисления, указанный в п. 3.1.3 и 3.1.4. настоящего Положения = кэшбэк)</p> <p>Баллы не начисляются, если Участник имеет просроченную задолженность перед Организатором более 3-х дней.</p>
3.1.4.	Полное погашение займа (закрытие договора займа)	<ul style="list-style-type: none"> 1/3 срока пользования займом – 0,5% от суммы начисленных процентов, по Графику погашения задолженности по договору; 2/3 срока пользования займом – 1% от суммы начисленных процентов по Графику погашения задолженности по договору; 3/3 срока пользования займом (кроме последнего дня - закрытия займа по Графику) – 1,5% от суммы начисленных процентов по Графику погашения задолженности по договору; Последний день, день закрытия займа в срок по Графику погашения задолженности по договору – 2,5% от суммы начисленных процентов по Графику погашения задолженности по договору. 		
3.1.5.	Рекомендация компании «Касса №1» своим знакомым	500 баллов	В течение 5 (пяти) рабочих дней после заполнения анкеты Заявителем	
3.1.6.	Написание отзыва о компании «Касса №1»	50	В течение 5 (пяти) рабочих дней после проверки отзыва	<p>Для получения баллов Участник должен отправить Организатору своё ФИО, промокод и ссылку на отзыв одним из способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сообщением через WhatsApp на номер: +7 927 355 01 01; - сообщением через форму обратной связи на Сайте Организатора: kassa1.pf. <p>Требования к отзыву указаны в п.3.2 настоящих Правил. Бонусы начисляются после проверки отзыва Организатором. Проверка отзыва занимает 3 рабочих дня.</p>
3.1.7.	Бонусное поощрение	По усмотрению Организатора	По усмотрению Организатора	<p>Бонусные баллы начисляются по усмотрению организатора в рамках дополнительных Акций. Условиями Акции могут быть предусмотрены иные условия, порядок и размер начисления Бонусных баллов, в том числе их суммирование с Бонусными баллами, начисляемыми в п.3.1.1 – 3.1.6.</p>

3.2. Чтобы Участнику были начислены Бонусы за отзыв о компании «Касса №1», отзыв должен соответствовать следующим требованиям:

- Отзыв должен быть опубликован на сервисах Яндекс.Карты, и/или Google Maps, и/или 2Gis;
- Отзыв должен относиться к компании «Касса №1», к её услугам, к работе сотрудников;
- При написании отзыва расскажите о своём опыте обращения в компанию «Касса №1», что вам понравилось или, наоборот, с какими проблемами вы столкнулись;
- Отзыв не должен быть кратким или малоинформативным;
- Отзыв не должен содержать ненормативную лексику или оскорбления;
- Отзыв не должен повторять опубликованные ранее отзывы.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (СПИСАНИЯ) БОНУСОВ

4.1. Участник Программы может использовать целое число Бонусных баллов для погашения начисленных процентов за пользование займом. Максимальный размер суммы для списания бонусных баллов при первом и втором платеже, согласно графику платежей по договору составляет не более 2% от общей суммы начисленных процентов за пользование займом на дату внесения планового платежа, при третьем и последующем платежах, согласно графику платежей по договору – максимальный размер суммы для списания бонусных баллов не может составлять более 10% от общей суммы начисленных процентов за пользование займом на дату внесения платежа. Списание Бонусных баллов для погашения начисленных процентов за пользование займом возможно только в Отделениях выдачи займов ООО МКК «Касса №1».

Очередность платежей по Графику платежей по Договору займа	Размер процентов, доступных для списания
1-2 платеж по Графику платежей по Договору займа	от 1% до 2 % от общей суммы начисленных процентов за пользование займом на дату внесения платежа
с 3-го платежа и по последний платеж по Графику платежей по Договору займа	от 1% до 10 % от общей суммы начисленных процентов за пользование займом на дату внесения платежа

- 4.2. В случае допущения Участником просрочки в уплате займа более 3 дней, списание бонусов в счёт погашения начисленных процентов за пользование займом не осуществляется.
- 4.3. Срок действия Бонусных баллов - срок, в течение которого Бонусные баллы могут быть использованы Участником программы, составляет 365 календарных дней со дня их начисления, за исключением Бонусных баллов, начисляемых в соответствии с п.4.1.7. – сроки действия Бонусных баллов будут определены условиями соответствующей Рекламной Акции.
- 4.4. По истечению срока действия Бонусные баллы сгорают и не подлежат восстановлению.
- 4.5. Бонусные баллы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Организатор по своему усмотрению может установить иные основания начисления Бонусных баллов (специальные акции).
- 5.2. Автоматическая регистрация в Программе подразумевает, что Участник соглашается на получение рекламно-информационных материалов в виде sms/viber-сообщений и входящих звонков на указанный Участником номер телефона и/или e-mail рассылок на e-mail адрес, указанный Участником, а также на обработку, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, хранение и использование персональных данных, содержащихся в Анкете, с целью направления указанной выше информации, в том числе на передачу персональных данных третьим лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий. При этом Участник имеет право в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, путем направления отзыва согласия на обработку персональных данных письмом по почтовому адресу: 450047, РБ, г. Уфа, ул. Бакалинская, д. 19, офис 24.
- 5.3. Претензии по факту начисления и/или списания бонусных баллов принимаются в письменном виде в отделениях компании «Касса №1» и/или на сайте kassa1.rf в разделе «Задать вопрос».
- 5.4. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, технический сбой работы программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по начислению или списанию бонусных баллов с соответствующим информированием в отделениях ООО МКК «Касса №1» и/или на сайте kassa1.rf.
- 5.5. Бонусные баллы могут быть списаны по инициативе Организатора без предварительного уведомления Участника Программы в случае, если они были начислены на Бонусный счёт Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определённым по решению Организатора.
- 5.6. Организатор вправе прекратить участие в программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счёт без уведомления в случаях, если участник:
- не соблюдает настоящие Правила, а также условия иных акций компании;
 - допустил или намеревается допустить оформление займа третьим лицом через свой личный кабинет на сайте kassa1.rf;
 - совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
 - злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках программы;

- в соответствии с требованиями действующего Законодательства.
- 5.7. Организатор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению, предварительно уведомив участников Программы не менее чем за 30 дней, до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы путём размещения соответствующей информации на Сайте Программы. В случае прекращения реализации Программы и при наличии неиспользованных Участниками бонусов, находящиеся на Бонусных счетах Участников, Бонусы аннулируются в полном объеме без выплаты какого-либо эквивалента.

ОБРАЗОК

Адреса Отделений выдачи займов ООО МКК «Касса №1»

№ п/п	Адреса офисов
1	г.Уфа, ул. Айская, 87
2	г.Уфа, ул. Ахметова, 326
3	г.Уфа, ул. Б.Бикбая, 33
4	г.Уфа, ул. Гафури, 21/2
5	г.Уфа, ул. Кольцевая, 56
6	г.Уфа, ул. Мубарякова, 10 к1
7	г.Уфа, Проспект Октября, 117
8	г.Уфа, ул. Первомайская, 27
9	г.Уфа, ул.Первомайская, 56
10	г.Уфа, ул.Первомайская, 98
11	г.Уфа, Проспект Октября, 23/1
12	г.Уфа, Проспект Октября, 52
13	г.Уфа, ул.Революционная, 56
14	г.Уфа, ул.Ст.Кувькина, 19А
15	г.Уфа, ул. Тухвата Янаби, 22
16	г.Уфа, ул.Ухтомского, 16
17	г.Уфа, Проспект Октября, 53Б
18	г.Уфа, ул.Революционная, 52А
19	с.Иглино, ул.Горького, 44
20	с.Буздяк, ул. Красная площадь, 22
21	г.Туймазы, Проспект Ленина, 15
22	с.Языково, ул. Пушкина, 11
23	п.Чишмы, ул. Кирова, 17А
24	г.Нефтекамск, ул. Парковая, 4
25	г.Нефтекамск, ул.Социалистическая, 99г
26	г.Октябрьский, ул.Губкина, 1
27	г.Дюртюли, ул.Ленина, 38
28	г.Бирск, ул.Интернациональная, 116
29	г.Стерлитамак, ул. Вокзальная, 4А
30	г.Стерлитамак, ул.Гоголя, 133
31	г.Стерлитамак, ул.Коммунистическая, 32
32	г.Стерлитамак, ул.Кочетова, 17
33	г.Стерлитамак, ул.Ленина, 22
34	г.Стерлитамак, ул.Ленина, 67

35	г.Стерлитамак, ул.Мира, 1А
36	г.Стерлитамак, Пр.Октября, 8
37	г.Стерлитамак, ул.Худайбердина, 67
38	г.Салават, ул.Островского, 46
39	г.Салават, ул.Ленина, 23
40	г.Ишимбай, ул.Стахановская, 92
41	г.Ишимбай, ул.Советская, 88
42	г.Мелеуз, ул.Ленина, 131А
43	с.Раевский, ул.Коммунистическая, 100
44	г.Кумертау, ул. Горького, 1
45	г.Кумертау, ул.Карла Маркса, 34
46	г.Давлеканово, ул.Мажита Гафури, 6
47	с.Толбазы, ул.Ленина, 76
48	с.Киргиз-Мияки, ул.Губайдуллина, д. 122
49	с.Красноусольский, Октябрьская, 5
50	г.Белебей, ул.Интернациональная, 122/2
51	г.Казань, ул. Ак.Сахарова, 31
52	г.Казань, ул.Даурская, 40
53	г.Казань, ул.Декабристов, 131Б
54	г.Казань, ул.Ленинградская, 23
55	г.Казань, ул.Маршала Чуйкова, 69
56	г.Казань, ул.Р. Зорге, 75
57	г.Казань, ул.Четаева, 35
58	г.Казань, ул.Ломжинская, 17
59	г.Казань, ул.Восстания 42
60	г.Зеленодольск, ул. Комсомольская, 9
61	г.Йошкар-Ола, ул.Анциферова, 8в
62	г.Йошкар-Ола, ул.Красноармейская, 43
63	г.Йошкар-Ола, ул.Ленинский проспект, 41
64	г.Йошкар-Ола, ул.Строителей, 38
65	г.Йошкар-Ола, ул.Петрова, 8